

Geachte patiënt(en),

U bent ingeschreven bij onze Praktijk voor Huisartsenzorg Whemerhof. Via deze brief willen wij u graag informeren over onze zorgverlening voor u als patiënt wonend in Duitsland.

Al jaren bereiken ons verzoeken van Nederlanders die over de grens gaan wonen om huisartsenzorg bij ons te ontvangen. In de loop van de jaren zijn er echter ook een aantal dingen veranderd, onder meer wetgeving en voorzieningen van de huisartsenpost. We hebben dit voor u op een rijtje gezet en willen u met deze brief hiervan op de hoogte stellen.

Wat is er aan de hand?

Mensen die in Duitsland wonen, blijven welkom bij de Whemerhof. We kunnen alleen niet de volledige zorg leveren, zoals verderop wordt toegelicht. U kunt door de week overdag gewoon terecht op de praktijk, maar er zijn 2 belangrijke verschillen met volledige huisartsenzorg:

- Huisbezoeken over de grens mogen niet afgelegd worden en
- Spoedzorg aan huis in de avond- nacht- en weekenden kan niet door de Huisartsenpost (HAP) geleverd worden. U kunt wel naar de HAP toe voor spoedzorg.

Toelichting

Huisartsenzorg bestaat uit gegarandeerde zorg binnen een bepaald verzorgingsgebied gedurende 24 uur per dag 7 dagen per week. Dit is contractueel vastgelegd met de zorgverzekeraar. Door een aantal ontwikkelingen en op advies van de HAP, de Landelijke Huisartsenvereniging, de Inspectie voor de Volksgezondheid en de Huisartsenkringen in Oost-Nederland, kunnen wij geen zorg “over de grens” bieden.

Wat zijn de gevolgen?

Hetzelfde blijft:

- Zorg van de Whemerhof via telefonisch consult of spreekuur op de praktijk
- Herhaalmedicatie via de assistente of de telefoon-receptenlijn
- Spoedzorg op de huisartsenpost
- Geen rijksvaccinatieprogramma en geen bevolkingsonderzoeken vanuit de Nederlandse Overheid

Wat is anders:

- Voor zorg aan huis in Duitsland is het advies dat u iets anders regelt.

Wat kunt u doen?

Wanneer u inkomsten uit Nederland ontvangt (bijvoorbeeld, loon, pensioen of een uitkering) en in Duitsland woont, dan heeft u – in principe- recht op medische zorg in zowel Nederland als Duitsland. U leest hierover meer in de folder ‘verhuizen naar het buitenland en uw zorgverzekering’ van het CAK. Op de website van de Whemerhof vindt u een PDF bestand van deze folder.

- U kunt zich inschrijven bij een Duitse huisarts van uw keuze voor zorg aan huis. Tevens dient u zich in te schrijven bij de Duitse Krankenkasse. Hier levert u een E-106 formulier in. Dit formulier wordt afgegeven door uw Nederlandse zorgverzekeraar. U heeft dan te allen tijde recht op medische hulp in Duitsland.

- De kosten voor medische hulp in Duitsland komen ten laste van uw Nederlandse Zorgverzekering. Natuurlijk kunnen wij, bijvoorbeeld bij een ziekbed of sterfbed thuis, op uw verzoek medische gegevens uitwisselen met uw Duitse huisarts.
- De bevolkingsonderzoeken borstkanker, baarmoederhalskanker, darmkanker en de griepvaccinatie, vallen niet onder de vergoeding van uw Nederlandse zorgverzekering maar worden geregeld en betaald door de Nederlandse Overheid. Hierdoor komt u als inwoner van Duitsland hier niet voor in aanmerking. Bespreekt u uw situatie aangaande deze zorg met uw huisarts in Duitsland.
- U bent patiënt bij de Whemerhof en tijdens de openingstijden kunt u terecht in onze praktijk voor advies en medische hulp. Deze zorg kreeg u al en zal niet veranderen. Wij zullen hiervoor het zogenoemde passantentarief berekenen, dat volledig wordt vergoed door uw verzekering.
- Indien u zich in Nederland in ons werkgebied bevindt en er is sprake van spoedeisende hulp, dan wordt u uiteraard door ons of de collega's van de huisartsenpost in Doetinchem van medische zorg voorzien. Ook hiervoor zullen wij het passantentarief rekenen, dat volledig wordt vergoed door uw verzekering.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u echter nog vragen hebben, aarzelt u dan niet contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groeten,

A.W. Martens en A. de Boer, huisartsen
Team Whemerhof